

# Niños Sanos, Seguros & Felices

## Política de Privacidad

Fecha de Vigencia: Julio 2024

Niños Sanos, Seguros & Felices (“NSSF”, o “nosotros”) valora su privacidad. NSSF ofrece un conjunto de servicios de asesoramiento para padres, destinados a fortalecer las relaciones entre padres e hijos, así como una tienda de comercio electrónico para la venta de mercancías relacionadas.

En esta Política de Privacidad (la “**Política**”), describimos cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información que obtenemos sobre los usuarios de nuestro sitio web, [www.ninossanosyseguros.com](http://www.ninossanosyseguros.com) (el “**Sitio**”), y los servicios que ponemos a su disposición a través de nuestro Sitio (los “**Servicios**”). Al visitar el Sitio o utilizar nuestros Servicios, usted acepta que su información se manejará como se describe en esta Política. Su uso de nuestros Servicios y cualquier disputa relacionada con temas de privacidad, están sujetos a esta Política y a nuestros Términos de Servicio, incluidas las limitaciones aplicables a daños y resolución de disputas. Nuestros Términos de Servicio se incorporan por referencia a esta Política.

Esta Política de Privacidad contiene:

- Recopilación de la información
- Uso de la información
- Divulgación de la información
- Análisis y seguimiento
- Sitios y servicios de terceros
- Seguridad
- Sus opciones
- Niños
- Cambios a esta Política
- Contáctenos

### Recopilación de la información

Recopilamos información directamente de parte de usted, de entidades no afiliadas y por medios automatizados tal y como se establece a continuación. El tipo de información que recopilamos de usted depende de la interacción particular que usted tenga con nuestros Servicios o con nuestro Sitio, pero generalmente incluye la siguiente información:

**Historial de compras.** Cuando usted realiza compras, recopilamos información sobre su historial de compras.

**Pagos y Compras.** Cuando usted realiza una compra o procesa un pago a través de los Servicios, recopilamos información de compra y pago para procesar su pago, tal y como su número de tarjeta de crédito y la dirección de envío y facturación correspondiente. También mantenemos registros sobre los artículos que usted ve o agrega a su carrito.

**Comunicaciones.** Mantenemos registros relacionados con la atención al usuario y las solicitudes relacionadas con el servicio al cliente, incluida la naturaleza de la solicitud, el nombre y la información de contacto del solicitante, y la información relacionada con la resolución de la solicitud.

**Datos de uso.** Recopilamos automáticamente información como la siguiente sobre su uso de nuestros Servicios a través de cookies, web beacons, archivos de registro y otros métodos: dirección de IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, nombre de dominio, el sitio web que lo llevó a nuestros Servicios, el sitio web a dónde va después de abandonar nuestros Servicios, las fechas y horas en que accede a nuestros Servicios y realiza ciertas actividades; nombre y modelo del dispositivo; tipo, nombre y versión del sistema operativo; el período de tiempo que utiliza nuestros Servicios y los enlaces en los que hace clic y sus otras actividades dentro de los Servicios (“**Datos de uso**”). Podemos combinar Datos de uso con otra información que hayamos recopilado sobre usted, incluida su información personal. Consulte la sección “*Análisis y seguimiento*” a continuación para obtener más información.

## **Uso de la información**

Utilizamos su información, incluida su información personal, para los siguientes fines:

**Proporcionar y mejorar nuestros servicios.** Para proporcionar y mantener nuestros Servicios; para mejorar nuestros Servicios; para desarrollar nuevas funciones o servicios; para procesar sus donaciones o transacciones; para realizar operaciones técnicas, como actualización de software; y para otros fines de soporte y servicio al cliente.

**Comunicaciones.** Para comunicarnos con usted sobre su uso de nuestros Servicios, incluyendo para enviarle actualizaciones; para responder a sus consultas; para brindarle noticias y boletines informativos, de mercadeo y otra información que creemos que puede interesarle; y para otros fines informativos. Consulte la sección ‘Sus opciones’ para obtener más información sobre cómo cambiar sus preferencias de comunicación.

**Personalización del contenido.** Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted para personalizar la información y el contenido que le mostramos, incluyendo contenido promocional.

**Investigación y análisis.** Para comprender mejor cómo los usuarios acceden y utilizan nuestros Servicios, y para otros fines analíticos y de investigación, como evaluar y mejorar nuestros servicios y operaciones y para desarrollar productos, servicios y características adicionales.

**Protección de derechos e intereses.** Para proteger la seguridad, los derechos, la propiedad o para la protección de NSSF, de los Servicios, de cualquier tercero o del público en general; para detectar, prevenir o abordar de otro modo fraude, seguridad o problemas técnicos; para prevenir o detener actividades que consideramos, o que presentan un riesgo de ser, una actividad ilegal, poco ética o legalmente accionable; para utilizar como prueba en un litigio; y para hacer cumplir esta Política o nuestros Términos de Servicio.

**Cumplimiento legal.** Para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias aplicables, incluyendo como parte de un procedimiento judicial; para responder a una citación, orden judicial, u otro proceso legal; o como parte de una investigación o solicitud, ya sea formal o informal, de las autoridades policiales o gubernamentales.

**Operaciones Generales.** Cuando sea apropiado para la administración de nuestras funciones generales de contabilidad, mantenimiento de registros y legales. Como parte de nuestra administración de rutina, como capacitación de empleados, cumplimiento, auditoría y actividades internas similares.

## **Divulgación de la información**

En general, podemos compartir su información, incluida la información personal, de la siguiente manera:

**Vendedores.** Podemos divulgar la información que recopilamos sobre usted a proveedores que realizan funciones en nuestro nombre, incluidos, por ejemplo, procesadores de pagos para completar sus transacciones.

**Soporte comercial y operativo general.** Para considerar e implementar fusiones, adquisiciones, reorganizaciones, quiebras y otras transacciones comerciales, y relacionadas con la administración de nuestros negocios generales, contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros y funciones legales.

**Protección de derechos e intereses.** Podemos divulgar su información para proteger la seguridad, los derechos, la propiedad o la protección de NSSF, los Servicios, cualquier tercero o el público en general; para detectar, prevenir o abordar de otro modo fraude, seguridad o problemas técnicos; para prevenir o detener actividades que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, podamos considerar o que presenten un riesgo de ser una actividad ilegal, poco ética o legalmente accionable; para utilizar como prueba en un litigio; y para hacer cumplir esta Política o Términos de Servicio.

**Cumplimiento legal.** Podemos divulgar su información para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias aplicables, incluso como parte de un procedimiento judicial; en respuesta a una citación, orden judicial, u otro proceso legal; o como parte de una investigación o solicitud, ya sea formal o informal, de las autoridades o de un funcionario gubernamental.

**Información agregada y no identificable.** Podemos compartir con terceros información agregada o no identificable sobre los usuarios para fines de investigación, cumplimiento de la ley, u otros fines.

## **Análisis y seguimiento**

Nosotros y nuestros proveedores externos utilizamos cookies, píxeles, scripts java, y otros mecanismos de seguimiento para rastrear información sobre su uso de nuestro Sitio. Podemos combinar esta información con otra información personal que recopilamos sobre usted (y nuestros proveedores externos pueden hacerlo en nuestro nombre).

**Cookies.** Las cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su dispositivo a través de los Servicios con fines de mantenimiento de registros. Algunas cookies nos permiten facilitarle la navegación por nuestros Servicios, mientras que otras nos permiten rastrear sus actividades en nuestros Servicios. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede editar las opciones de su navegador para bloquearlas en el futuro. La parte de Ayuda de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su computadora acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies por completo.

**Borre GIF, etiquetas de píxeles y otras tecnologías.** Los GIF transparentes son gráficos pequeños con un identificador único, similar en función a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su ordenador, los GIF transparentes se incrustan de forma invisible en las páginas web. Podemos utilizar GIF transparentes (también conocidos como web beacons, errores web o etiquetas de píxeles) en conexión con nuestro Sitio para, entre otras cosas, rastrear las actividades de los visitantes del Sitio, ayudarnos a administrar el contenido y compilar estadísticas sobre el uso del Sitio. Nosotros y nuestros proveedores externos también utilizamos GIF transparentes en los correos electrónicos HTML dirigidos a nuestros clientes, para ayudarnos a realizar un seguimiento de las tasas de respuesta de los correos electrónicos, identificar cuándo se ven nuestros correos electrónicos y realizar un seguimiento de si se reenvían.

**Análisis de terceros.** Podemos utilizar empresas de análisis no afiliadas, por ejemplo, Google Analytics (consulte la política de privacidad y la opción de exclusión voluntaria de Google), para evaluar el uso de nuestros Servicios. Utilizamos estas herramientas para ayudarnos a comprender el uso y mejorar nuestros

Servicios, rendimiento, campañas publicitarias y experiencias de usuario. Estas entidades pueden utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento, como web beacons u objetos de almacenamiento local (LSO), para realizar sus servicios.

**No dar seguimiento (Do-Not-Track).** Actualmente, nuestros sistemas no reconocen las solicitudes de “no dar seguimiento” (do-not-track) del navegador. Sin embargo, usted puede desactivar ciertos métodos de seguimiento como se explica en esta sección (por ejemplo, desactivando las cookies).

### **Sitios y servicios de terceros**

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos sitios web vinculados no se rige por esta Política, sino que se rige por las políticas de privacidad de esos sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de información de dichos sitios web de terceros.

### **Seguridad**

Hemos implementado medidas de seguridad para proteger la información personal que recopilamos contra pérdidas, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar el 100% de seguridad. Debe tomar medidas para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, cerrando sesión después de usar un dispositivo compartido.

### **Sus opciones**

Es posible que le enviemos periódicamente correos electrónicos promocionales. Usted puede optar por no recibir dichas comunicaciones siguiendo las instrucciones de exclusión contenidas en el correo electrónico o enviándonos un correo electrónico a [info@ninossanosyseguros.com](mailto:info@ninossanosyseguros.com). Tenga en cuenta que podemos tardar hasta diez (10) días hábiles en procesar las solicitudes de exclusión voluntaria. Si opta por no recibir correos electrónicos promocionales sobre recomendaciones u otra información que creemos que puede interesarle, aún podemos enviarle correos electrónicos sobre su cuenta o cualquier Servicio que haya solicitado o recibido de nosotros.

### **Niños**

Nuestros Servicios no están diseñados para niños menores de 13 años y no recopilamos intencionalmente información en nuestras Aplicaciones de aquellos que sabemos con certeza son menores de 13 años. Si descubrimos que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información de nuestros sistemas.

### **Cambios a esta política**

Esta Política está vigente a partir de la Fecha de vigencia establecida anteriormente. Podemos cambiar esta Política de vez en cuando, así que asegúrese de revisarla periódicamente. Publicaremos cualquier cambio a esta Política en nuestro Sitio. Si realizamos algún cambio en esta Política que afecte materialmente nuestras prácticas con respecto a la información personal que hemos recopilado previamente de usted, nos esforzaremos por avisarle con anticipación de dicho cambio, por ejemplo, por correo electrónico o un aviso destacado en el Sitio.

### **Contáctenos**

Si tiene preguntas sobre los aspectos de privacidad de nuestros Servicios o desea presentar una queja, comuníquese con nosotros a [info@ninossanosyseguros.com](mailto:info@ninossanosyseguros.com).